

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening door “Robotkamp Borsbeek met als oprichter Matthias Mevis” (hierna “RoBo”). Ingevolge de inschrijving voor een RoBo lesreeks en/of kamp verklaart de inschrijver voorafgaandelijk **kennis genomen te hebben** van de **algemene voorwaarden** en deze uitdrukkelijk te **aanvaarden**. De eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de inschrijver, zijn nooit van toepassing en worden bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.

## 2. INSCHRIJVING

a) Door inschrijving voor een RoBo lesreeks en/of kamp geeft de inschrijver toestemming om via **SMS** te worden bereikt. Dit wordt enkel gebruikt in noodgevallen (bv. bij plotse annulatie les, plotse ziekte kind, enz.).

b) De **inschrijving** gebeurt via [www.robotkamp.be](http://www.robotkamp.be).

c) Je kan je kind enkel inschrijven voor een **volledige lesreeks of volledige kampweek**.

## 3. INSCHRIJVINGSGELD EN BETALINGS-VOORWAARDEN

a) Het **inschrijvingsgeld** omvat alle kosten, materiaal, accommodatie, begeleiding en verzekering voor een RoBo kamp.

b) Betaling van het inschrijvingsgeld gaat **via overschrijving** op het rekeningnummer dat wordt vermeld in de email die je ontvangt na de inschrijving. Het is van belang dat je betaling goed herkenbaar is. Vermeld de gestructureerde mededeling die per mail wordt gecommuniceerd na de inschrijving. Belangrijk is wel dat je je kind(eren) zeker inschrijft via de website als je gebruik maakt van een overschrijving.

c) Het inschrijvingsgeld is, behoudens andersluidende vermelding, contant betaalbaar. Het is enkel mogelijk om het inschrijvingsgeld te betalen in twee of eventueel meerdere **schijven** mits schriftelijk en voorafgaand akkoord van RoBo. Voor meer info hierover, neem contact op via [borsbeek@robotkamp.be](mailto:borsbeek@robotkamp.be)

d) Bij **niet-betaling** van het inschrijvingsgeld binnen de 5 werkdagen na datum van de e-mail met de betalingsgegevens, behoudt RoBo zich het recht voor om de inschrijving te annuleren en de reservatie opnieuw vrij te geven.

e) Voor tegemoetkoming en/of sociaal tarief neem je best contact op met ons of de gemeente en we bekijken de mogelijkheden!

## 4. ANNULATIE

### Annulatie door inschrijver van een lesreeks en/of kamp

#### (i) Datum van annulatie valt niet binnen de 28 kalenderdagen voor de datum van aanvang van de lesreeks en/of het kamp

a) Annulatie van de inschrijving van een lesreeks en/of kamp **binnen 14 kalenderdagen na inschrijving**: de inschrijver heeft de mogelijkheid om de inschrijving te verplaatsen naar een andere lesreeks en/of kamp; indien de inschrijver geen verplaatsing wenst, betaalt RoBo het inschrijvingsgeld integraal terug;

b) Annulatie van de inschrijving van een lesreeks en/of kamp **na 14 kalenderdagen na inschrijving**: de inschrijver heeft de mogelijkheid om de inschrijving te verplaatsen naar een andere lesreeks en/of kamp; indien de inschrijver geen verplaatsing wenst, betaalt RoBo het inschrijvingsgeld verminderd met een administratieve & materiele kost van € 40 terug;

#### (ii) Datum van annulatie valt wel binnen de 28 kalenderdagen voor de datum van aanvang van de lesreeks en/of het kamp (ongeacht wanneer de inschrijving heeft plaatsgevonden)

a) Annulatie van de inschrijving van een lesreeks en/of kamp en de deelnemer heeft een **geldig doktersattest**: de inschrijver heeft de mogelijkheid om de inschrijving te verplaatsen naar een andere lesreeks en/of kamp; indien de inschrijver geen verplaatsing wenst, betaalt RoBo het inschrijvingsgeld verminderd met een administratieve & materiele kost van € 40 terug;

b) Annulatie van de inschrijving van een lesreeks en/of kamp en de deelnemer heeft **geen geldig doktersattest**:

(i) De annulatie gebeurt **uiterlijk 8 kalenderdagen** voor de datum van aanvang van de lesreeks en/of het kamp: de inschrijver heeft de mogelijkheid om de inschrijving te verplaatsen naar een andere lesreeks en/of kamp; indien de inschrijver geen verplaatsing wenst, betaalt RoBo het inschrijvingsgeld verminderd met een administratieve & materiele kost van € 75 terug;

(ii) Bij annulatie **vanaf 7 kalenderdagen** voor de datum van aanvang van de lesreeks en/of het kamp: de inschrijver heeft de mogelijkheid om de inschrijving te verplaatsen naar een andere lesreeks en/of kamp; indien de inschrijver geen verplaatsing wenst, kan er geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld meer plaatsvinden omwille van de reeds gemaakte kosten en het annuleren van andere kandidaten op de wachtlijst.

c) Indien er een **verplaatsing** gebeurt naar een volgende lesreeks of kamp mag dit ook overgedragen worden naar een **ander kind uit hetzelfde gezin**.

d) Indien er een **verplaatsing** gebeurt naar een volgende lesreeks of kamp wordt het initiële **inschrijvingsgeld verrekend** met het nieuwe inschrijvingsgeld. Dit kan evenredig, meer of minder bedragen en zal dan ook verrekend worden met de inschrijver.

e) Annuleren van een inschrijving kan enkel **per mail** naar borsbeek@robotkamp.be. Telefonische annulaties worden niet aanvaard. U ontvangt van ons een bevestiging van annulatie met het eventueel terug te ontvangen bedrag.

## **Annulatie door RoBo van les / lesreeks / kamp**

### **(i) In geval van te weinig inschrijvingen**

a) Indien er **te weinig inschrijvingen** zijn, kan een lesreeks of kamp **geannuleerd** worden door RoBo. We stellen je dan voor om je kind in te schrijven in een ander kamp, ofwel betalen we het reeds betaalde inschrijvingsgeld integraal terug.

b) RoBo behoudt zich het recht voor om **groepen samen te voegen** bij onvoldoende inschrijvingen. Sowieso wordt het lespakket in dat geval gedifferentieerd op niveau van de leerlingen op leeftijd.

### **(ii) In geval van overmacht**

a) “**Overmacht**” wordt gedefinieerd als elke gebeurtenis buiten de wil van de partijen, die onvoorzienbaar was bij de inschrijving van een les, lesreeks of kamp en die de verdere uitvoering van de verbintenissen onder de overeenkomst door een partij definitief of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, gewapende conflicten, sociale onrust, misdrijven, epidemieën en pandemieën, brand en overheidsmaatregelen (niet-limitatieve opsomming).

Indien RoBo geconfronteerd wordt met een situatie van Overmacht voor een kamp, kan RoBo een terugvordering van 100% niet garanderen\*.

### **(iii) In geval van onvoorziene omstandigheden die geen overmacht uitmaken**

a) Indien RoBo geconfronteerd wordt met ziekte of afwezigheid van een leraar, lokale netwerk-en internetstoringen of andere onvoorziene gebeurtenissen die geen Overmacht uitmaken, zal RoBo haar uiterste best doen om voor een individuele les voor vervanging te zorgen (bv. bij ziekte of afwezigheid van de leraar) of een alternatieve oplossing te bieden (bv. verplaatsing naar een andere locatie) zodat de les toch door kan gaan.

Dat is echter niet altijd een haalbare kaart. Indien de individuele les niet kan doorgaan, wordt de les ingehaald op een ander moment. De vervanging kan zowel op een andere datum als op een andere locatie plaatsvinden. De reservedatum is geen inhaaldatum voor als je kind eens een les niet aanwezig kan zijn. Indien er een individuele les wordt verplaatst naar een reservedatum, zal RoBo een nieuwe bijkomende reservedatum communiceren binnen dezelfde lesreeks. Indien een kind niet aanwezig kan zijn op de voorgestelde reservedatum, gelden de regels zoals beschreven onder punt 5 hieronder.

Wij **verwittigen** je in alle gevallen onder (i), (ii) en (iii). Het is daarom belangrijk dat je jouw telefoongegevens en e-mailadres up-to-date houdt.

## 5. AFWEZIGHEID

De data van de kampen/lessen worden ruim op voorhand gecommuniceerd. Indien uw kind één of meerdere dagen afwezig is tijdens een kamp en/of lesreeks, door ziekte, ongeval of enige andere reden niet te wijten aan RoBo) gelden de hierna bepaalde regels.

### KAMP

- Een afwezigheid **zonder geldig doktersattest**: er is geen recht op terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

- Een afwezigheid **met geldig doktersattest**: er is wel recht op terugbetaling: het inschrijvingsgeld bedraagt in dergelijk geval: kampprijs/aantal kampdagen x aanwezige dagen, waarbij een administratieve kost van € 35 door RoBo in mindering wordt gebracht.

## 6. KORTINGEN

### Gezinskorting

a) Vanaf inschrijving van een **tweede kind** ontvang je een **gezinskorting van €50**. Om recht te hebben op die gezinskorting schrijf je de broer of zus gelijktijdig in voor een kamp.

b) De gezinskorting is **niet cumuleerbaar** met andere kortingen.

c) **Onrechtmatige verkregen kortingen** worden **teruggevorderd**. Kortingen dienen op het moment van inschrijving toegevoegd te worden door de inschrijver. Er kan geen korting toegekend worden met terugwerkende kracht op voorgaande inschrijvingen.

d) Bij annulatie van een lesreeks of kamp door de inschrijver, voor één van de twee kinderen omwille van welke reden dan ook, **vervalt de gezinskorting ten belope van €50** en moet deze op het ogenblik van annulatie door de inschrijver worden terugbetaald aan RoBo.

## 8. VERZEKERING

a) Elke ingeschreven en betaalde deelnemer is, tijdens de les of het kamp, verzekerd tegen **lichamelijke ongevallen** op voorwaarde dat de ouder zijn kind in de juiste leeftijdsgroep heeft ingeschreven. Er kan enkel een afwijking van leeftijdsgroep plaatsvinden mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van RoBo.

b) Bij eventuele ongevallen zullen enkel de **franchisekosten** door de inschrijver dienen gedragen te worden.

c) De accommodaties zijn voorzien van alle vereiste technische apparatuur om de lessen en/of kampen mee te volgen. Deze **technische apparatuur** is verzekerd door RoBo.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

### Aansprakelijkheid van de deelnemer

a) De deelnemer en/of inschrijver is **aansprakelijk** voor het niet naleven van haar contractuele verplichtingen, zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden.

b) RoBo kan een **deelnemer weigeren** in het geval van (i) wanbetaling; (ii) het niet nakomen van de algemene voorwaarden door de inschrijver of deelnemer; of (iii) wangedrag door de deelnemer waardoor de lessen of kampen worden verstoord. In dat geval wordt het inschrijvingsgeld *pro rata* teruggestort, waarbij een administratieve & materiele kost ter waarde van € 75,- in rekening wordt gebracht door RoBo. RoBo behoudt zich het recht voor een deelnemer met onmiddellijke ingang uit te sluiten voor verdere deelname indien de deelnemer de veiligheid of integriteit van RoBo, personeel of andere deelnemers in het gedrang brengt. In dit geval heeft de inschrijver/deelnemer geen recht op enige schadevergoeding of op terugbetaling van een deel of het geheel van het inschrijvingsgeld. Alle kosten verbonden aan dergelijke uitsluiting zijn voor rekening van de desbetreffende deelnemer of inschrijver.

### Aansprakelijkheid van RoBo

a) De aansprakelijkheid van RoBo is ten allen tijde **beperkt** tot het bedrag effectief uitgekeerd onder haar burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering. RoBo kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte of gevolgschade.

b) RoBo kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en/of schade aan de door de deelnemers en of ouders/inschrijvers meegebrachte **persoonlijke voorwerpen**, en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

c) RoBo is niet verantwoordelijk voor eventuele **ongevallen** tijdens de verplaatsing van en naar de lessen en/of kampen, noch voor ongevallen op de parking van de locaties van de lessen en/of kampen, en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

## 10. ALGEMENE AFSPRAKEN

### a) Rookverbod

Er wordt niet gerookt op de RoBo-locaties. Niet door de lesgevers, niet door de kinderen, en niet door de ouders die hun kinderen komen afzetten.

### b) Eten en drinken

Eten en drinken in de computerlokalen is niet toegestaan. Er kan een kleine pauze (toilet,...) worden voorzien waar iets kleins kan genuttigd worden op de speelplaats of in een andere ruimte nabij. Daarnaast is er een middagpauze voor een middagmaal.

### c) Aan- en afmelden

De veiligheid van de kinderen staat voorop! We vragen dan ook om je kind aan te melden bij aankomst en af te melden bij ophaling. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kinderen die niet zijn aan- of afgemeld. De verantwoordelijkheid van de monitoren en RoBo over de deelnemers stopt aan het einde van de les (bij een lesreeks) en/of aan het einde van na-opvang (bij een kamp). Spreek ook altijd duidelijk af met je zoon of dochter en wees stipt om hen af te halen.

Indien je kind zelfstandig mag komen en/of vertrekken dienen we op voorhand een toestemming van de ouders te ontvangen via [borsbeek@robotkamp.be](mailto:borsbeek@robotkamp.be)

#### **d) Ouders volgen sessies niet mee**

Het is niet toegelaten dat ouders de sessies meevolgen. Dat leidt de aandacht van leraren en kinderen af. Na afloop van de les kunnen ouders eventueel vragen stellen aan de lesgever. Mogelijks is er een moment gepland op het einde van de week waar kinderen kort hun robot kunnen tonen. Indien dit het geval is worden de ouders hiervan op de hoogte gebracht!

#### **e) Voor- en naopvang**

Kampen: Er is voor en na-opvang voorzien. De uren van de opvang kan je altijd terugvinden op de website. Meestal omvat dit 30-minuten voor en na de daguren.

Kinderen mogen niet “vrij” rondlopen in de Academia. We houden ons aan de afspraken van de locatie (dat wordt altijd voor de start van de lessen gecommuniceerd).

#### **g) Toediening medicatie**

Indien je kind medicatie dient te nemen verklaart de ouder de toediening van het geneesmiddel volgens het voorschrift over te dragen aan een RoBo -medewerker voor zover dit gedurende de kampuren nodig is.

De RoBo -medewerker verklaart de toediening van het geneesmiddel volgens het voorschrift uit te voeren voor zover dit gedurende de kampuren nodig is. Hij/zij, of RoBo kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de mogelijke gevolgen of bijwerkingen die na het toedienen kunnen optreden.

## **11. INTELLECTUELE EIGENDOM**

a) De lessen en al het daarbij horende lesmateriaal zijn **eigendom van RoBo**. Niets uit het lesmateriaal mag worden gekopieerd, gebruikt of worden gedeeld, zonder schriftelijke toestemming van RoBo.

b) Alle intellectuele eigendomsrechten van welke aard ook (waarbij inbegrepen maar niet beperkt tot designs, merken, logo's, ontwerpen, tekeningen, methodieken, software, etc.) met betrekking tot de lessen, het daarbij horende lesmateriaal, het RoBo leerplatform en de RoBo website blijven ten alle tijden eigendom van RoBo. De inschrijver en/of de deelnemer erkent dat hij/zij geen recht heeft op de intellectuele eigendomsrechten van RoBo en dat diens deelname aan de geleverde diensten door RoBo geen overdracht van dergelijke intellectuele eigendomsrechten bewerkstelligt.

## **12. KLACHTEN**

(a) Eventuele **klachten** betreffende de dienstverlening door RoBo moeten worden meegedeeld binnen de acht (8) kalenderdagen te rekenen vanaf het voorval waarop de klacht betrekking heeft. Deze klachten kunnen enkel schriftelijk worden gemeld via e-mail op [borsbeek@robotkamp.be](mailto:borsbeek@robotkamp.be) en dienen omstandig te worden gemotiveerd. Bij overschrijding van deze periode wordt de klacht geacht niet te bestaan en zal RoBo op geen enkele manier aansprakelijk kunnen worden gesteld.

(b) Eventuele klachten betreffende de verleende diensten door RoBo kunnen **niet als voorwendsel worden aangewend** om betaling van inschrijvingsgelden op te schorten of te vertragen.

#### **14. TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN**

Het **Belgisch recht** is van toepassing op onderhavige algemene voorwaarden. In geval van betwisting is de rechtbank van Antwerpen, afdeling Antwerpen uitsluitend bevoegd.